

Alla nostra stimata clientela

Brügg, 18 marzo 2020 / FM

Nuova situazione ad ADRIA per quanto riguarda coronavirus COVID-19

Gentile Cliente, Caro Cliente,

In seguito alle informazioni fornite ieri dal Consiglio federale, abbiamo anche noi preso importanti precauzioni per quanto riguarda il coronavirus (COVID-19) per proteggere lo stato di salute dei nostri clienti, dipendenti, fornitori e partner.

Per questo motivo, le strutture espositive dei nostri rivenditori ADRIA e Sun Living rimarranno probabilmente chiuse fino al 19 aprile 2020. Le vendite di veicoli diretti sono pertanto sospese per il momento. Tuttavia, i nostri consulenti di vendita sono felici di essere disponibili per telefono o e-mail.

Tutti le officine rimarranno aperte per voi. I nostri servizi sono disponibili come di consueto. Un servizio per portare e ritirare i veicoli dei clienti in officina è offerto, ove possibile. La nostra rete di concessionari farà tutto il possibile per continuare a fornirti il miglior servizio possibile.

Misure adottate dai rivenditori ADRIA e Sun Living per il servizio clienti in officina

- Tutti i veicoli (compresi i veicoli a noleggio) sono stati protetti, puliti e disinfettati il più possibile con attrezzature protettive adeguate.
- A seconda dell'accordo, puoi lasciare/recuperare la chiave del tuo veicolo direttamente in una cassetta delle chiavi senza dover avere contatti personali con uno dei nostri dipendenti.
- In ogni caso, i dipendenti rispetteranno sempre le regole di condotta e igiene del BAG in caso di contatto personale.
- La raccolta e il ritorno dei veicoli a casa tua sono proposti per quanto possibile

Consegna di veicoli nuovi o usati

- Le consegne di auto nuove e usate sono possibili, previa consultazione con il venditore e in conformità con le raccomandazioni dell'Ufficio federale della sanità pubblica (OFSP).
- Se è necessario, approfittare dell'opportunità che vi offriamo, per avere il vostro veicolo consegnato direttamente a casa vostra.
- Si prega di notare che la consegna sarà eseguita il più presto possibile non appena l'attuale crisi coronavirus sarà finita, vi forniremo una presentazione completa del vostro nuovo veicolo.

Se hai domande, puoi contattare i nostri rivenditori in qualsiasi momento durante l'orario di ufficio per telefono o per e-mail. I rispettivi recapiti sono disponibili sotto la voce "Rete-vendita".

<https://ch-it.adria-mobil.com/rete-vendita>

Troverai interessanti offerte di vendita per il tuo futuro camper o caravan da sogno nella sezione "Veicoli disponibili".

<https://www.autoscout24.ch/de/hci/list?design=3478&filter=7541>

Vorremmo informarvi che prendiamo molto sul serio la situazione del nuovo coronavirus. È necessaria un'azione comune per limitare il numero di malattie gravi ed evitare di sovraccaricare il nostro sistema sanitario.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e la fiducia che rimettete in noi ogni giorno.

I migliori saluti e rimanere in buona salute.

Vostro Team-ADRIA



ADRIA MOBIL Svizzera Ltd.

Erlenstrasse 27

CH - 2555 Brgg / BE